



REPUBLICA MOLDOVA

CONSILIUL RAIONAL UNGHENI

MD-3600, or.Ungheni, str.Națională, 11
tel/fax (236) 2-27-26, e-mail: consiliul.raional@mail.ru



DECIZIE

nr. 2/4

din 25.02.2021

*Cu privire la activitatea IMSP
Centrul de Sănătate Ungheni pentru anul 2020*

În baza Legii privind administrația publică locală nr.436-XVI din 28.12.2006;
În baza Legii privind statutul alesului local 768-XV din 02.02.2000 art. 13(1) lit.e);
Avînd în vedere nota informativă cu privire la activitatea IMSP Centrul de Sănătate Ungheni pentru anul 2020, prezentată de dna Lilia Scurtu, șef IMSP Centrul de Sănătate Ungheni,

Consiliul raional Ungheni,

DECIDE:

1. Se ia act de nota informativă cu privire la activitatea IMSP Centrul de Sănătate Ungheni pentru anul 2020, se anexează.
2. IMSP Centrul de Sănătate Ungheni (șef Lilia Scurtu):
 - Va atrage cadre noi în sistemul Asistenței Medicale Primare.
 - Va asigura implementarea continuă a sistemului de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor medicale.
3. Controlul asupra executării prezentei decizii se atribuie dnei Tatiana Lazar, vicepreședintele raionului.

Președintele ședinței

Sergiu CAȚER

Contrasemnează:
Secretarul Consiliului raional

Rodica LIȚCAN

Notă informativă despre activitatea IMSP Centrul de Sănătate Ungheni pentru a.2020.

Scopul

- Sporirea accesibilității populației la servicii medicale de calitate înaltă, prin optimizarea infrastructurii existente și utilizarea eficientă a resurselor.

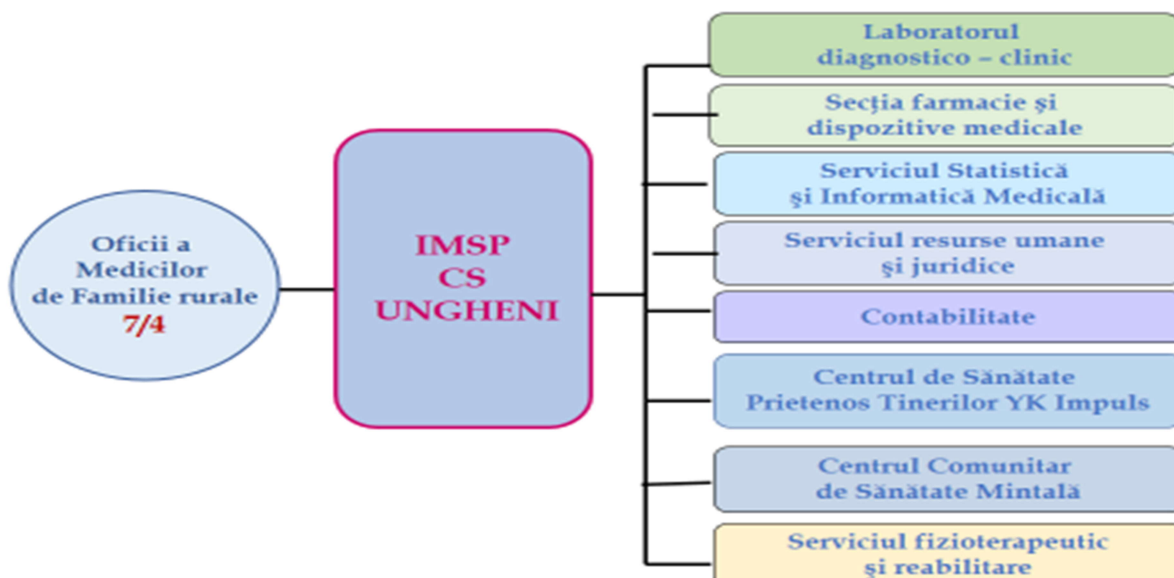
Obiective

- Consolidarea bazei tehnico-materiale.
- Optimizarea utilizării resurselor umane.
- **Acreditarea instituției.**
- Prestarea serviciilor medicale calitative și mărirea accesului la servicii de bază de sănătate în AMP.
- Dezvoltarea SIM integrat modern.
- Consolidarea Managementului și Finanțării IMSP Centrului de Sănătate Ungheni.
- Majorarea gradului de satisfacție a populației la servicii medicale primare prin sporirea performanțelor în AMP.
- Ameliorarea conlucrării Serviciului de AMP cu medicina specializată, spitalicească, de Urgență, de Sănătate Publică, A P L, mass- media, comunitate.

Priorități

- Fortificarea capacităților manageriale în AMP în scopul accelerării și implementării strategiilor propuse.
- Creșterea eficienței utilizării resurselor din instituție cu ajustarea lor la cerințele comunității.
- Fortificarea capacităților resurselor umane.(Planificare, Instruire, Angajare,Remunerare).
- Asigurarea accesului populației raionului la servicii medicale primare – integrate, continue, preventive și curative.
- Eficientizarea managementului în sistemul de sănătate.
- Modernizarea infrastructurii de prestare a serviciilor.
- Asigurarea calității în prestarea serviciilor medicale conform Standardelor.

Organigrama IMSP CS UNGHENI



Activitatea managerială

- Instituția elaborează în scris Planuri de perspectivă și Planuri curente cu strategii, scopuri și obiective de siguranță și calitate.
- Structura instituției, aprobată de către Consiliul de administrare este prezentă și cunoscută de către angajați.
- Ședințele Consiliului de administrație se efectuează sistematic, procesele verbale sunt prezente.
- Pagina WEB a instituției este prezentă, funcțională la zi.

- Programul de audiențe este prezent și afișat în zone vizibile.
- Instituția dispune de Statut intern de activitate, întocmit conform prevederilor actelor normative.
- Instituția elaborează planuri de educație medicală continuă a personalului medical.
- Conducerea instituției planifică, elaborează și evaluează programul de îmbunătățire a calității serviciilor.
- Există programul comprehensiv de a reduce riscul și de a controla infecțiile asociate asistentei medicale.
- Instituția dispune de Plan anual de gestionare a deșeurilor parvenite din activitatea medicală și de o BTM adecvată pentru reducerea riscului de răspândire a infecțiilor.
- Conducerea instituției a elaborat Planuri de înlăturare a neconformităților depistate pe parcursul evaluărilor curente.
- Instituția a elaborat în scris un Plan de gestionare a riscurilor pentru pacienți, personal, vizitatori.
- **Dezvoltarea Sistemului Informațional Medical Integrat modern (SIMI)**
- În cadrul instituției există un sistem informațional intern, care include toate subdiviziunile administrative, asigură schimbul de documente. SIA AMP în CS Ungheni asigurat pentru toate OMF/OS/MF, toate serviciile specializate (Rg-logia, laborator, MF, specialiștii de profil, resurse umane, economic, administrativ, Recepția, Laboratorul Clinic, CSPT, CCSM, etc.) cu conectare la Internet – 100%. Investiții în menținerea și modernizarea tehnicii de calcul – 250 000,0 lei.
- **S-au implementat măsuri pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal.**
- Personalul medical asigurat cu semnături electronice calificate – 40 000,0 lei (113 seturi).
- Asigurarea cu tehnică de calcul **modern** a crescut de la 15% din a.2018, până la 62% în a.2020.
- Evaluările de etapă a diverselor activități prevăzute de Planurile strategice, de management sunt documentate integral și ajustate la necesitate.
- Instituția dispune de o politică de comunicare internă.
- Instituția are o strategie de relații publice.
- Instituția menține înregistrările clinice pentru fiecare pacient examinat.
- Instituția menține caracterul privat, securitatea și confidențialitatea informației.
- Instituția dispune parțial de procese pentru acumularea datelor și informației necesare pentru acumulare în scopul satisfacerii necesităților personalului medical și managerial.
- Implementat Registrul electronic de monitorizare a dispozitivelor medicale.
- Instituția dispune de arhivă, care corespunde cerințelor în procesul de organizare a activității. Administrația este responsabilă de păstrarea documentației medicale în arhivă.
- Instituția este asigurată și dispune de mijloace de legătură operativă telefonică, internet, fax.
- În instituție sunt prezente legi și acte normative din domeniul sănătății.
- Instituția oferă tot spectrul de servicii primare de ambulator pentru AMP și servicii adiționale.
- Serviciile neoferite de instituție sunt contractate cu alte instituții.
- Dirijarea instituției este efectuată de către un manager medic cu pregătire în domeniul sănătății publice (Masterat Management în Sănătate Publică).

Activități în proiecte

- **„Regionalizarea serviciilor pediatrie de urgență și terapie intensivă în RM,, Proiect (REPEMOL)**
- **Proiect Sănătatea adolescenților,, Generație Sănătoasă“, DDC(Elveția –CSPT YK „IMPULS,,**
- **Proiect „Suport pentru Reforma Serviciilor de Sănătate Mentală,, DDC, Trimboș, RM**
- **Proiect „Securitatea Transfuzională în Republica Moldova“**
- **Proiect „Viața Sănătoasă,, Reducerea poverii netransmisibile,, a.a.2016-2020 (DDC/MS (Dotare utilaj = 876 112,0 lei. /instruiri/ghiduri, pregătire formatori, materiale metodice...)**
- **Proiect „Prevenirea și tratamentul DZ în RM. Școala DZ/HTA. Ghid al pacientului cu DZ,,**
- **Proiect „Implementarea Practică a Tehnicilor de Examinare a adultului în activitatea în Sala de Triaș din AMP, prin utilizarea Planșetei Algoritmilor de Control,,/DDC**
- **Fondul Global de Combatere a HIV/SIDA, Tuberculozei și Malariei.**
- **Proiect „Comunicarea și promovarea sănătății în situații de risc și de criză,,**
- **Proiect de parteneriat cu Centrul Strategii și Politici de Sănătate (CSPS) îninstruiri, ghiduri.**
- **Propuneri de proiecte înaintate**
- **Proiect investițional CNAM- Proiect pentru procurarea Sistemului Radiodiagnostic digital (înaintat de 3 ori)**
- **Proiect investițional CNAM + APL – Construcția unui OMF Chirileni (înaintat de 2 ori)**

- **Proiect depus în cadrul Proiectului Operativ al Fondului de Dezvoltare Regional(POR) ,, Lucrări de izolare termică a clădirii,aplicarea metodei alternative de generare a energiei termice prin utilizarea bateriilor solare,schimbarea ascensoarelor, reparația acoperișului CS Ungheni,,. (Nerealizat)**

Întrebări de administrare

- Capacitatea unui sector MF este în limitele normativelor (1700 - 2200 pacienți).
- Principiul de liberă alegere a medicului de către pacient se respectă.
- Program flexibil de consultări. Deplasări regulate în sectorul rural al specialiștilor (MF,pediatru, ginecolog, asistente perinatale,servicii de curier Laborator,examinări citologice, testări HIV, Glicemie, Tonometrie oculară. Se realizează testări cu Echipa mobilă COVID-19 ..) .
- Programarea prealabilă la investigații paraclinice, consultul medicilor de familie și specialiști este organizată. Trierea primară a pacienților este organizată și respectată.
- Promovarea modului sănătos de viața este organizat conform Planului de educație pentru sănătate.
- Instituția asigură realizarea programelor de imunoprofilaxie în acoperirea păturii imune cu 99,5% - 100%, pe tipuri de vaccin.
- **Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor YK Impuls este organizat, activează conform programului stabilit, totul gratuit.** (Beneficiari a.2020-3810/ a.2019-3880. Consultații primare-a.2020-2254/a.2019-2715.Cazuri de prevenție pe probleme de sănătate -3908.Număr examinări/testări colectate-2795,inclusiv Teste HIV – 430. Sesiuni de consiliere/psihocorecție efectuate de specialistul psiholog -2834/2527. Produse contraceptive oferite gratuit-2818. Activități instructiv metodice- Beneficiari - 6591 (în cadrul centrului-254,Out-reach-99,on-line - 73). Tipuri de activități- ore informative-101/treninguri,seminare-20/ ședințe de învățare colaborativă-17/campanii informaționale-30/Materiale informaționale distribuite-5000.Numărul voluntarilor activi instruiți-18. **Acreditată pe 5 ani.**Parteneriate active cu Centrul Raional de tineret (Nominalizați la „Gala Premianțelor 2020,, Centrul de plasament „CREDO,,DGASPF (APP),DETS,Biroul de probațiune,comisariatul de poliție,APL.Instruirea On-line la toate nivelele (raional/republican).
- **Centrul Comunitar de Sanatate Mintală este organizat și își desfășoară activitatea conform prevederilor regulamentului aprobat.**
- Interacțiunea cu sectorul spitalicesc,CSP,AMU,CSAutonome, APL,CP, este la un nivel convenit.

Activitatea clinică

- Evidența precoce a gravidelor până la 12 săptămâni se petrece conform “standardelor de supraveghere a gravidelor în condiții de ambulator”. (Criteriu de performanță realizat)
- Supravegherea nou-născuților se efectuează conform actelor normative în vigoare.
- Pacienții cu maladii cronice se află la evidență de dispensar la medicii de familie, permanent primesc tratament antirecidivant, sunt consultați de medicii specialiștii, la necesitate spitalizați.
- Pe larg se prescriu medicamente compensate bolnavilor cu maladii cardiovasculare, DZ, copii 0-18 ani, gravide, psihotrope,anticonvulsante,onco-, se inițiază caz episodic în condiții de ambulator pacienților cu maladii cronice. Total Rețete prescrise de medici CS Ungheni -62557, beneficiari unici – 10 000,executat MC pentru perioada a.2020 – 8 445977 lei. (45% din total raion).
- Lucrul în focarele de tbc, maladii contagioase se petrece la un nivel optimal.
- În cadrul instituției există Consiliul Calității cu un un Plan de control al calității serviciilor prestate. Activitatea Consiliului corespunde cerințelor.(efectuat Audit extern de MSMPS)
- Sistemul de audit medical intern este creat și activează conform cerințelor stabilite
- În instituție au fost elaborate PCI în baza PCN conform prevederilor ord. MSMPS.
- Prevederile PCI, Protocoalelor Clinice la locul de lucru, Standardelor Medicale de tratament sunt utilizate în practica cotidiană de fiecare medic.
- Instituția evaluează sistematic gradul de respectare a cerințelor PCI, documentează abaterile și propune măsuri preventive si corective
- Sondajele privind gradul de satisfacție a pacienților/a cadrelor medicale sunt efectuate sistematic.

INDICATORII CALITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE

Implementarea Planului de dezvoltare strategică – 91%

Implementarea Planului de control a calității - 99,8%

Implementarea Planului de gestionare a deșeurilor medicale și gospodărești -100 (contract „Ecostat,,)

Incidența accidentelor la locul de lucru la personalul instituției - 0 %

MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

Frecvența erorilor de administrare a medicamentelor - 0%

Ponderea Protocoalelor Clinice Instituționale (PCI) elaborate -92.0%

Gradul de implementare a PCI elaborate - 100%

Frecvența imunizării populației (după schema imunizării) - 98,5% - 100%

Calitatea supravegherii copiilor pînă la 1 an -100% (Criteriu de performanță realizat)

Calitatea supravegherii copiilor pînă la 1 an - 100% (Criteriu de performanță realizat)

Rata copiilor bolnavi apreciați conform CIMC, incluzând semnele de pericol de bază -95%

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Nivelul de completare cu personal medical - 98,9%

Prezența condițiilor adecvate de muncă - 100%

Coresponderea angajaților cerințelor de calificare profesională -100%

Instruiți conform Planului de perfecționare – 98%

BAZA TEHNICO–MATERIALĂ ȘI MEDIUL INSTITUȚIEI

Capacitatea administrației instituției de a menține un mediu adecvat proceselor de diagnostic și tratament/ necesităților nemedicale ale pacienților și personalului/ a menține echipamentul medical în stare funcțională.,metrologic verificată,fărăriscuri și pericole.

- Calitatea mediului cu destinație medicală -100%
- Calitatea mediului cu destinație nemedicală -100%
- Funcționalitatea dispozitivelor medicale – 100%
- Verificarea metrologică a dispozitivelor medicale conform Registrului electronic – 100%

Situația actuală. Calitate, rezultate și performanțe în IMSP CS Ungheni a. 2020

Eficacitatea pozitivă a activității medicinei primare relevă ameliorarea principalilor indicatori de sănătate:

Numărul populației în IMSP CS Ungheni (conform recensământului înregistrat la MF) – 35738, din care:

Sector urban	-	25264 (70,7%)
Sector rural	-	10474 (29,3%)
VAM	-	21684 (29,3%)
Copii	-	7969 (22,3%)
Pensionari	-	6085 (17,0%)

Natalitatea în CS Ungheni la nivelul anului precedent constituind - 8,3‰ (în a. 2019 –8,3 (295 nașteri), în a. 2020 – 8,3 (296 nașteri) la 1000 locuitori);

Indicatorul mortalității generale, reprezintă indicatorul de bază ce caracterizează sănătatea populației în CS Ungheni majorare cu 1,1‰ (cu 42 decese), constituind în a. 2019 –7,6 (270 decese), în a.2020 – 8,7 (312 decese);

În CS Ungheni incidența cazurilor fatale în a.2020 rămîne mai frecventă la bărbați – 59,3%.

În structura cauzelor principale de deces în CS Ungheni

pe I loc se plasează **maladiile aparatului circulator** cu o descreștere de 5,0% (constituind în a. 2019 – 53,7%, a. 2020 – 48,7%);

pe locul 2 - tumorile: (constituind în a. 2019 – 19,6%, a. 2020 – 19,2%); **cu micșorare**

pe locul 3 – traume, accidente,otrăviri (constituind în a. 2019 – 6,3%, a. 2020 – 7,7%);

pe locul 4 - maladiile organelor digestive (constituind în a. 2019 – 8,6%, a 2020 – 7,4%); **descreștere cu 1,2%.**

Bolile netransmisibile constituie cea mai mare povară de sănătate, circa **87,0%** din decese sunt produse de bolile netransmisibile.

- **Mortalitatea maternă în IMSP CS Ungheni** ultimii 5 ani nu sa înregistrat;
- **Mortalitatea infantilă în CS Ungheni** - constituind 0 cazuri .

Activitatea medicinei primare este suprasolicitată, numărul de vizite rămîne constantă pe perioada de raportare, în anul 2019 – 165688 vizite, și în anul 2020 – 167803 vizite, constituind 4,7 vizite la un locuitor .

- **Tuberculoza.**

- **Incidența globală prin tuberculoză în CS Ungheni este în descreștere cu 8,7 (3 cazuri)**, constituind: în a. 2019 - 28,3 (10 cazuri) și 19,6 (7 cazuri) în a. 2020 la 100 mii populație;
- **Incidența cazurilor noi prin TBC forme distructive în CS Ungheni este în descreștere cu 0,1** constituind: în a. 2019 - 11,3 (4 cazuri) și 11,2 (4 cazuri) în a. 2020 la 100 mii populație;
- **În IMSP CS Ungheni incidența prin tuberculoză la copii constituie 0 cazuri;**
- **Incidența recidivelor prin tuberculoză constituie – 0 cazuri;**
- **Mortalitatea prin tuberculoză constituie – 0 cazuri;**
- **Rata tratament abandonat constituie – 0 cazuri;**
- **Rata eșec în tratament în descreștere cu 2,9%** constituind: în a. 2019 – 5,6% și în a. 2020 – 2,7%;
- **Rata examinării grupului de risc sporit de îmbolnăvire prin tuberculoză constituie – 97,6%.**

• **Oncologia**

În IMSP CS Ungheni incidența cazurilor noi prin cancer este în descreștere cu 13,8 (4 cazuri) constituind: 248,8 (88 cazuri) în a. 2019 și **235,0 (84 cazuri) în a. 2020** la 100 mii populație

În IMSP CS Ungheni rata cazurilor prin cancer depistate în stadiul IV este în descreștere cu 3,5 constituind: 26,1 (23 cazuri) în a. 2019 și 22,6 (19 cazuri) în a. 2020;

În IMSP CS Ungheni depistarea tumorilor în stadii incipiente (I-II) este în majorare cu 3.0%, constituind: 36,4% în a. 2019 la 39,3% în a. 2020;

Cuprinderea populației IMSP CS Ungheni cu examinările profilactice în a.a.2019 - 2020 (abs.,%)

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	a.2019			a. 2020		
	Necesitau examinări	examinați		Necesitau examinări	examinați	
		abs.	%		abs.	%
Antropometria (persoane peste 18 ani)	27697	27687	99,9	27875	27801	99,7
Măsurarea T/A (persoane peste 18 ani)	27697	27687	99,9	27875	27801	99,7
Colesterol seric (persoane peste 40 - 65 ani)	15317	15311	99,9	15558	15507	99,7
Glicemie (persoane peste 40 ani și din grupul de risc)	15502	15500	99,9	15638	15603	99,8
Ex. pielii, ganglioni limfatici, gl. mamare, tiroide (pers. peste 18 ani)	27697	27687	99,9	27875	27801	99,7
Testul citologic Babeș-Papanicolau (femei de la 25 pînă la 61 ani și din grupul de risc)	2725	2725	100,0	2759	2757	100
Colonoscopia	132	105	79,5	100	82	82,0
Hemoculttest	5608	5290	94,3	5912	5734	97,0
Maladii sexual-transmisibile (grupul de risc)	1340	1340	100,0	1340	1340	100
Tonometria oculară (vîrstă de peste 40 ani)	7552	7529	99,7	7755	7703	99,3
Radiografia pulmonară standard	4838	4754	98,3	5180	5054	97,6
Examinarea sputei BAAR	247	247	100,0	264	264	100,0

Activitatea de bază a medicinei primare constă în activitatea profilactică.

Rata cuprinderii populației cu examene profilactice constituie – 99,7%.

Asistența obstetrico-ginecologică din IMSP CS Ungheni

A crescut **rata examinării oncoprofilactice cu – 0,4%** constituind: 99,5% (în a. 2019 – 99,1%).

A crescut **rata evidenței gravidelor pînă la 12 sâpt. cu - 4,7%** constituind: **94,3%** (a. 2019 – 89,6%).

S-a micșorat **rata nașterilor în afara maternității** cu 0,6%, constituind: 0,6% (în a. 2019 – 1,2%).

La acelaș nivel se menține **rata examenului citologic a femeilor**, constituind – **100%** din planificați.

S-a majorat utilizarea metodelor moderne de contracepție **cu 0,2%**, a.2020 – 33,8% (a. 2019 – 33,6%);

Realizarea indicatori de performanță pentru a. 2020 în IMSP CS Ungheni

Situația actuală. Calitate, rezultate și performanțe
Prevenirea, depistarea precoce și supravegherea maladiilor cardiovasculare:

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a. 2020	
			abs	%
Controlul tensiunii arteriale la pacientul hipertensiv				
Rata pacienților cu HTA aflați în evidență și tratament antihipertensiv care au valori ale TA menținute <140/90 mmHg.	6121	32%	3013	49,2
Indicatori	a.2019		a.2020	
Incidența generală a populației (la 10mii pop)	4659,8 /16484 cazuri		4951,3 /17695 cazuri	
- Inclusiv Bolile cerebro-vasculare	11,3 / (40 cazuri)		15,4 / (55 cazuri)	
- Infarct miocardic acut	8,2 / (29 cazuri)		6,7 / (24 cazuri)	

Prevenirea, depistarea precoce și supravegherea Diabetului zaharat:

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a.2020	
			abs	%
Reducerea morbidității evitabile prin complicațiile diabetului zaharat				
Rata pacienților cu DZ aflați la evidență care au valori ale HbA1C menținute ≤ 6-8,5%.	1195	40%	836	69,9
Indicatori	a.2019		a.2020	
Incidența prin diabet zaharat (la 10mii populație, abs.)	26,8 / 95 cazuri		24,1 /86 cazuri	
Prevalența prin diabet zaharat (la 10mii populație, abs.)	342,0 /1210 cazuri		348,6/ 1246 cazuri	
Rata complicațiilor severe diabetice	0,6		0,4	

Prevenirea, depistarea precoce a stărilor precanceroase și cancerului:

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a.2020	
			abs	%
Depistarea precoce a cancerului mamar				
Rata femeilor cu vârsta cuprinsă între 25-61 ani care au efectuat un test Babeș-Papanicolau la interval de 3 ani	2759		2757	100,0
Depistarea precoce a cancerului de col uterin				
Rata adulților în vârstă de 40-75 ani la care s-a efectuat un test de evidențiere a hemoragiilor oculte în fecale o dată la 2 ani	5912		5734	97,0
Rata persoanelor la evidență cu tumori maligne în stadiul precoce	84	45	45	54.0%
Indicatori	a. 2019		a. 2020	
Examine test Babeș-Papanicolau	2725 (100,%)		2757 (100,%)	
Patologii depistate	276 (1,8%)		158 (1,1%)	
Sanate	273 (98,9%)		158 (100,0%)	
Rata examenului oncoprofilactic	14886 (99,1%)		14795 (99,5%)	
Rata examenului citologic	100,0		100,0	

Tuberculoza (TBC)

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a.2020	
			abs	%
Depistarea activă a populației aflată la risc de a face TBC				
Indicator 13. Rata persoanelor din grupul de risc care au fost investigate la TB.	5180	80%	5054	97,6
Indicatori	a. 2019		a. 2020	
Prevalența prin tuberculoză (la 100mii populație)	65,0 (23 cazuri)		61,5 (22 cazuri)	

Incidența prin tuberculoză (la 100mii populație)	17,0 (6 cazuri)	19,6 (7 cazuri)
Incidența prin tuberculoză la copii	-	-
Incidența recidivelor (la 100mii populație)	11,3 (4 cazuri)	-
Mortalitatea prin TBC (din contingent)	2,8 (1 caz)	-
Rata abandonului	2,8 (1 caz)	-
Rata eșecului terapeutic	5,6 (2 cazuri)	2,7 (1 cazuri)
Rata examenului grupului de risc	98,3	97,6

Gravide și sănătatea reproducerii (contracepția)

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a.2020	
			abs	%
Rata gravidelor care au efectuat toate vizitele de monitorizare în termenele stabilite				
Indicator 15. Rata gravidelor monitorizate deplin	318	80%	318	100,0
Indicatori	a. 2019		a.2020	
Profilaxia anemiei	98,8		100,0	
Rata anemiilor în sarcină	48,6		45,0	
Depistarea infecțiilor urogenitale	9,1		12,0	
Examine USG	97,2		98,4	
Rata avorturilor medicale	8,0		3,9	

Asistența medicală copiilor 0-18 ani

Denumirea indicatorului:	Plan anual	Ținta anuală	Realizat în a.2020	
			abs	%
Eficacitatea prevenției prin vaccinare a copiilor sub 1 an				
Indicator 18. Rata copiilor care au împlinit vârsta de 1 an și care au efectuat schema de vaccinare completă	341	95%	336	98,5
Indicatori	a. 2019		a.2020	
Mortalitatea infantilă	3,4 (1 copil)		0	
Imunizați	98,2%		98,5%	
Investigați conform standardelor	98,2%		98,5%	

Incidența bolilor frecvent întâlnite în practica medicului de familie a IMSP CS Ungheni (la 1000 copii examinați) a.a. 2019 – 2020

Incidența prin **retard fizic** – descreștere cu **2,5 la 1000 copii** examinați, în a. 2019 – 20,0 și în a. 2020 – 17,5;
 Incidența prin **acuitate vizuală scăzută** – descreștere cu **13,5 la 1000 copii**, a.2019 – 50,9/a. 2020 – 37,4;
 Incidența prin **acuitate auditivă scăzută** – majorare cu **1,3 la 1000 copii**, în a. 2019 – 1,8 și în a. 2020 – 3,1;
 Incidența prin **defectul vorbirii** – descreștere cu **9,7 la 1000 copii** exam., în a.2019 – 32,7 și în a. 2020 – 23,0;
 Incidența prin **scolioză** – descreștere cu **5,7 la 1000 copii** examinați, în a. 2019 – 29,1 și în a. 2020 – 23,4;
 Incidența prin **dereglări de ținută** – descreștere cu **4,8 la 1000 copii** exam, în a. 2019 – 20,0 și în a. 2020 – 15,2;

Incidența generală a populației în IMSP CS Ungheni (la 10 mii populație) în a.a. 2019-2020

Incidența generală a populației IMSP CS Ungheni pentru a. 2020 în majorare cu - 291,5 (la 10 mii loc.), constituind în a. 2019 – 4659,8 și în a. 2020 – 4951,3;
 Incidența **prin bolile aparatului circulator** a populației IMSP CS Ungheni pentru a. 2020 în descreștere cu – 15,3 (la 10 mii loc.), constituind în a. 2019 – 102,9 și în a. 2020 – 87,6;
 Incidența **prin bolile aparatului respirator** a populației IMSP CS Ungheni pentru a. 2020 în majorare cu – 105,1 (la 10 mii loc.), constituind în a. 2019 – 2566,8 și în a. 2020 – 2671,9;
 Incidența prin **bolile aparatului digestiv** a populației IMSP CS Ungheni pentru a. 2020 în descreștere cu – 29,4 (la 10 mii loc.), constituind în a. 2019 – 135,7 și în a. 2020 – 106,3;
 Incidența prin **maladii psihice** a populației IMSP CS Ungheni pentru a. 2020 în majorare cu – 51,9 (la 100 mii loc.), constituind în a. 2019 – 124,4 și în a. 2020 – 176,3.

Laboratorul Clinico- Diagnostic este dotat cu aparataj modern și performant, care permite efectuarea tuturor tipurilor de investigații (clinice generale, hematologice, biochimice, imunologice, serologice). Numarul total de investigații în a. 2019 – 482810, **în a. 2020 – 458923.**

Volumul de lucru calculat conform ord. 517 din 14.12.2006 este mărit 120%.

Situația epidemiologică a infecției cu Coronavirus de tip nou COVID – 19 în r- n-ul Ungheni . 2020
În raionul Ungheni în 2020 a fost confirmate 1812 cazuri COVID – 19

din ei: - tratați în staționar – 643 (35.5%)
 - tratament la domiciliu – 1169 (64.5%), din ei au terminat tratamentul – 985 (84.3%)
 decedați – 63 cazuri (3.5%), din ei la domiciliu – 2 (0.1%);
 tratament finisat – 1492 cazuri (82.3%);
 a continuat tratamentul – 257 cazuri (14.2%)

r-n Ungheni	IMSP CS Ungheni	
9428	2901	Numărul de fișe de la ANSP
1812	731	Numărul total de cazuri
1492 (82.3%)	674 (92.2%)	Persoane vindecate
63 (3.5%)	25 (3.4%)	Total decese
257 (14.2%)	44 (4.4%)	Cazuri active

În scopul confirmării diagnosticului la persoanele cu suspexie la infecția COVID – 19, încadrate în tratament la domiciliu, pe teritoriul deservit de AMP a r-ului Ungheni, spre executarea Ordinul MSMPS nr. 412 din 17.04.2020 „ Cu privire la testarea de laborator a pacienților încadrați în tratament la domiciliu cu COVID – 19” în cadrul IMSP CS Ungheni prin ordinul medicului șef nr. 58 din 27.04.2020 s-a creat Echipa mobilă de prelevare a probelor biologice pentru confirmarea infecției COVID – 19 la persoanele suspecte la infecția COVID – 19 încadrate în tratament la domiciliu, în teritoriul deservit de AMP a raionului Ungheni.

Membrii Echipei mobile au fost instruiți on-line de către MSMPS și practic pentru utilizarea corectă a echipamentului medical de protecție și testare a populației.

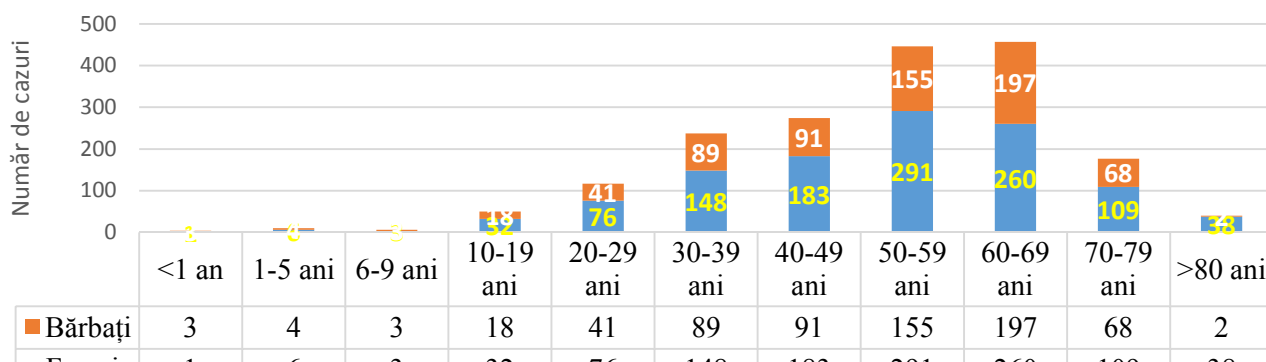
Pentru testarea persoanelor la infecția cu coronavirus de tip nou COVID – 19 de către echipa mobilă s-au efectuat – 182 deplasări; / s-au investigat – 1715 persoane;

- **Testați lucrători medicali – 142; din ei pozitivi – 55; (40%)**
- **Persoane testate pentru tratament la hemodializă – 5, din ei pozitivi - 1;**
- **Persoane testate pentru tratament chirurgical în clinici republicane – 8;**
- **Persoane testate pentru plasare în centre de reabilitare persoanelor vârstnice – 2.**
- **Persoane testate pentru spitalizare cu T.B.C.- 4;**
- **Persoane testate pentru chimioterapie -220; din ei pozitivi-19;**
- **Persoane testate pentru radioterapie -3;**
- **Gravide testate- 4;**

Incidența infecției cu coronavirus de tip nou COVID-19 pentru anul 2020:

Regiune	Populația	COVID-19 cazuri confirmate	la 100 mii populația
Ungheni	116705	1812	1552,6
Nisporeni	64797	1447	2233,1
Călărași	76551	2147	2804,7
Fălești	90275	2137	2367,2
Total Republica	3547539	155937	4395,6

Distribuția cazurilor COVID-19 după vârstă și gen



Activitatea economică-financiară pentru a.2020

IMSP CS Ungheni, acordă asistență medicală la **35 738 populație**, avînd în subordine 11 instituții rurale (7 Oficii a Medicilor de Familie și 4 Oficii de Sănătate). Din 12 instituții medicale aflate în subordine 10 sunt în gestiune economică la IMSP CS Ungheni transmise de Consiliul Raional și 2 instituții se află la balanța primăriilor locale, cu care sunt încheiate contracte de comodat pe o perioadă de 5 ani.

În cadrul IMSP CS Ungheni activează 135 persoane fizice, dintre care 29 sînt medici (17 medici de familie), 65 asistenți medicali (47 asistenți medicali de familie), 41 personal auxiliar și inferior. În afară de personalul de bază în instituție prestează servicii medicale 7 cumularzi interni (inclusiv 4 medici).

Conform statelor de personal pentru anul 2020 sînt aprobate 183,75 unități, dintre care ocupate 172 unități, ce constituie **95,0 %**.

Caracteristicile instituțiilor medicale

	Nr. absolut	Ponderea %
Total edificii /tip	12/12	100%
Instituții aflate la balanța CS	10	84,0
Reparații capitale /curente	12/12	100,0/100
Sisteme de încălzire:	12	100,0
<i>Centralizate / autonome pe bază de gaz</i>	<i>1/1</i>	
<i>autonome pe bază de cărbuni / încălzire cu sobe</i>	<i>5/ 5</i>	
Asigurate cu apeduct și canalizare	9	75,0
Filiale farmaceutice	32/25 licențiate (78%)	100,0
Legătură telefonică/Internet	12	100,0
Asigurare cu transport	4	

Pe parcursul anilor de gestiune a.a.2015-2020, în scopul reabilitării și fortificării bazei tehnico- materiale a IMSP CS Ungheni, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

Domeniul de investiție	Anul						TOTAL
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Reparații capitale	840373	1307150	605213	753934	1124520	576891	5 208 081
Achiziționare utilaj și dispozitive medicale	330872	1000192	940458	180960	409590	457467	3 319 539
Tehnică de uz casnic și gospodăresc	212130	148806	121882	365108	439155	403741	1 690 822
Mobilier	98500	120000		56478	198230	156370	629 578
TOTAL	1 481 875	2 576 148	1 667 553	1 356 480	2 171 495	1 594 469	10 848 020

Pentru anul 2020 (în continuare perioada de gestiune), conform contractului de acordare a asistenței medicale primare în cadrul asigurării obligatorii de asistența medicală nr.05-08/79 din 30.12.2019, instituția a fost finanțată în sumă de **20 218 988,0 lei**.

La situația de 31.12.20 veniturile de casă din contul AOAM au constituit 20 230 360,0 lei, ceea ce constituie cu 1 % mai mult decît suma contractuată la începutul anului (cu 11 372,0 lei mai mult).

Structura veniturilor de casă pe surse de finanțare a.a. 2015 – 2020

Venituri	Venituri a.2015	Venituri a.2016	Venituri a.2017	Venituri a.2018	Venituri a.2019	Venituri a.2020	TOTAL venituri
CNAM	14413800	15720077	16211401	16925503	17682451	20230360	101 183 592
Servicii contra plată total	1206148	1275573	1662700	1594317	1768332	1317185	8 824 255
<i>Cont special (casa)</i>	<i>880985</i>	<i>817116</i>	<i>1121900</i>	<i>629411</i>	<i>666295</i>	<i>517651</i>	4 633 358
<i>Servicii contra plata (autonomii)</i>	<i>325163</i>	<i>458457</i>	<i>540800</i>	<i>964906</i>	<i>1102037</i>	<i>799534</i>	4 190 897
Farmacia extrabugetara	272152	301767	342600	348749	235281	332825	1 833 374
CR Ungheni	225000	50000	80000	75000	50000	50000	530 000
Titlu gratuit (donații)	186425	222545	152012	134986	258911	623435	1 578 314

Total pe instituției	16303525	17569962	18448713	19078555	19994975	22553805	113 949 535
-----------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------------

Pe parcursul a. 2020, instituția a majorat veniturile proprii cu 2 558 830,0 lei, sau cu 12,7 %, fapt datorat creșterii finanțării CNAM cu 2 547 909,0 lei, aceasta constituind o majorare a veniturilor cu 14,4 % față de perioada precedentă și totodată se înregistrează o creștere nesemnificativă a veniturilor extrabugetare cu 10 921,0 lei.

Pe perioada a.a. 2015-2020, instituția a acumulat surse financiare extrabugetare în sumă totală de 12 765 943,0 lei, ceea ce constituie 11,2 % din veniturile totale acumulate de instituție (a.2020 – 2.323445, 10,3% din veniturile totale).

Structura cheltuielilor efective pe articole a IMSP CS Ungheni din contul CNAM pentru a. 2020

Nr.	Denumirea articolului de cheltuieli	Suma preconizată 2020	Cheltuieli efective 2020	% îndeplinit p/u 2020
1	Retribuirea muncii	13 317 114	13 012 552	97,7
2	Medicamente	900 000	784 113	87,1
3	Alte cheltuieli	6 793 297	6 694 279	98,5
	Total	21010411	20490944,0	97,5

Analiza structurii cheltuielilor pe articole

- La situația de 31.12.2020 mijloacele financiare planificate pentru această perioadă din contul CNAM au fost utilizate în proporție de 97,5 %.
- Cheltuielile pentru retribuirea muncii personalului angajat la IMSP CS Ungheni pentru 2020 constituie 13 012 552 lei echivalent cu 97,7 % din suma precizată pentru perioada de gestiune.
- Pentru procurarea medicamentelor a fost planificată suma de 900 000,0 lei. Real au fost utilizate surse în valoare de 784 113,0 lei, ce constituie 87,5 % din suma planificată.

Cota cheltuielilor pe cap de locuitor / vizită pentru a. 2020 comparativ cu aceeași perioadă a anilor precedenți

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cheltuieli la un locuitor (lei)	387,0	408,9	505,7	502,3	488,1	573,9
Cheltuieli pentru o vizită (lei)	94,1	86,2	89,4	86,9	84,2	122,0

Cheltuielile efective ale institutiei din sursele CNAM-ului, pentru o vizită la medic pentru 2020, constituie 122,0 lei, (45%) dintre care :

- 4,7 lei, cheltuieli pentru medicamente, ceea ce constituie 3,8 % din costul total al unei vizite;
- 77,5 lei, constituie cheltuieli pentru remunerarea muncii, 63,5 % din costul unei vizite;
- 39,8 lei, alte cheltuieli, ceea ce constituie 32,6 % din costul unei vizite.

- **Datoriile financiare în instituție – nu sunt.**

Îndeplinirea statelor de personal

	Unități aprobate		Diferența
	2019	2020	
Medici	44,25	46,5	+2,25
Personal medical mediu	80,75	80,75	0
Personal medical inferior	21,5	22,75	+1,25
Alt personal	34,0	33,75	-0,25
Total unități	180,5	183,75	+3,25

Completarea statelor de personal, pentru anul 2020:

- Medici – 78,8 %
- Personal medical mediu – 89,5 %.
- Alt personal – 81,5 %
- Personal medical inferior – 94,5 %
- **TOTAL pe instituție – 95,0 %**

Dinamica fluctuației angajaților pe parcursul perioadei a.a. 2019 – 2020

	Angajați	Demisionați	Diferența	Angajați	Demisionați	Diferența
	2019			2020		
Medici	1	3	-2	2	3	-1
Personal medical mediu	3	3		4	10	-6
Infirmieri		1	-1	3	3	
Alt personal		3	-3	5	4	1
În total:	4	10	-6	14	20	-6

Cheltuielile destinate salarizării angajaților din toate sursele, pentru anul 2020 alcătuiesc – **14 953 071,0 lei**.

Suma salariului achitat din toate sursele descifrat

		Cota procentuală din salariul total
Salariu de bază	10 584 165,0	72,2
Premii	2 263 906,0	15,5
Ajutor material	-	0
Criterii de calitate	1 805 000,0	12,3
TOTAL	14 653 071,0	

Salariul mediu pe anul 2020 comparativ cu anul 2019 la o persoană fizică

	Salariu mediu la o persoană fizică a.2019	Salariu mediu la o persoană fizică a.2020	Creșterea salarială 2020 comparativ cu a. 2019
Medici	13155	19105	+5950
Asistente medicale	7498	9280	+1782
Infirmiere	3275	3335	+60
Alt personal	4977	5015	+38
TOTAL	8113	9512	+1399

Creșterea procentuală a salariului pe categorii de personal, a. 2020 comparativ cu a. 2019:

- Medici: + 45,2 %
- Asistente medicale: + 23,7,0 %.
- Alt personal: +1,0 %
- Inferior: + 1,8 %

Total pe instituție: + 17,2 %

Secția Asistență cu medicamente și dispozitive medicale IMSP CS Ungheni

În scopul asigurării accesului populației la medicamente și dispozitive medicale a fost instituită Secția asistență cu medicamente și dispozitive medicale (farmacie) a IMSP CS Ungheni și 32 filialele.

Secția este asigurată cu cadre în conformitate cu volumul de lucru. **Program de activitate -7 zile pe săptămână.**

În prezent în raionul Ungheni activează rețeaua farmaceutică de stat Acreditată/Licențiată. Secția este constituită din:

1. Secția de asistență cu medicamente și dispozitive medicale (farmacia) -1.
2. Filiale rurale – 31, inclusiv:
 - a) Filiale de categoria I – 3
 - b) Filiale de categoria II – 28

Au fost licențiate 25 de filiale conform Certificatului de Acreditare cu N 0774 din 24.07.2020

Secția asistență cu medicamente și dispozitive medicale și filialele din sectorul rural dispun de licență și autorizație sanitară de funcționare ce le permite de a realiza populației medicamente.

Secția de asistență cu medicamente și dispozitive medicale or. Ungheni este amplasată la et. I IMSP CS Ungheni și este dotată cu mobilier farmaceutic, frigider, calculator, aparat de casă, inventar, legătură telefonică internă și interurbană, safeu.

Secția dispune de contractul încheiat cu CNAM nr. 05-4-0009 din 05.01.2021 pentru asigurarea populației cu medicamente pe rețete compensate.

	2019	2020	Diferența dintre veniturile pentru anul 2020, comparativ cu anul 2019,	Diferența procentuală
Venituri realizate (rulaj)	19475843,0	19238011,0	-237832	-1,2
Sinecost	17211538	16992646,0	-218892	-1,2
Venit brut	2264304	2245364,0	-18940	-0,8
Cheltuieli	1793742	1579713,5	-214029	-18,2
Venit net	470562,0	665650,0	+195088,0	+41,4

Venit net din activitatea farmaciei extrabugetare – 665 650,0 lei, dintre care:

- 50 % constituie venitul CS Ungheni – 332 825,0 lei
- 50 % constituie fondul de dezvoltare a farmaciei – 332 825,0 lei

Suma de medicamente realizate pe parcursul a. 2020 constituie - 20 897198 lei.

Inclusiv: Secția extrabugetară - 10 9020052 lei
Filiale rurale - 9 995146 lei

Asortimentul de medicamente constituie **5000 poziții** / medicamente **compensate 800 poziții**.

Au fost realizate pe parcursul a. 2020 medicamente compensate în valoare de **16 096354 lei**.

Numărul de beneficiari care au primit medicamente compensate constituie **25589 persoane**.

Inclusiv: Copii 0-18 ani – 6062 persoane / Femei gravide – 441 persoane

Asigurarea bolnavilor cu medicamente compensate conform Programelor Naționale:

Nr. d/o	Denumirea programului	Sold la 01.01.20 (lei)	Total alocat pentru a. 2020	Medicamente prescrise	Sold la data de 31.12.20
1	Diabet zaharat	442380	997582	973108	466854
2	Oncologice	31308	99250	60533	70025
3	Psihotrope	40618	40951	72194	9375
	TOTAL	514 306	1 137 783	1 105 835	546 254

Probleme ce necesită a fi soluționate

- Atragerea noilor cadre în sistemul AMP (MF) – este un obiectiv greu de atins.
- Implementarea continuă a sistemului de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor medicale.
- Optimizarea instituțiilor medicale neeficiente.
- „Tehnologizarea,, joasă (în sectorul rural).
- Colaborarea intersectorială revigorată, interacțiunea cu serviciile secundare și terțiare, mass-media, APL mai activă.
- Suportul și rolul APL în finanțarea serviciului de AMP mai evident.
- Cadrul normativ contradictoriu în AMP.
- Necesitatea raționalizării structurii AMP.
- Munca peste program.
- Acces limitat la spitalizarea pacienților, la servicii de consultanță al specialiștilor de profil, ajutor insuficient din partea specialiștilor.
- Asigurarea instituției cu un Set Radiodiagnostic digital pentru examinarea pacienților din grupul de risc înalt contingentele obligatorii pentru testare.
- Procurarea unui aparat ecografic (ultrasonografic) mai performant pentru examinarea femeilor însărcinate, grupelor de pacienți cu maladii cronice netransmisibile, copiilor...
- Modernizarea ascensoarelor din cadrul CS Ungheni, care sunt foarte uzate, produc cheltuieli de reparație, rebobinare, schimbarea motoarelor de 3-4 ori pe an, dar și este un pericol major pentru utilizarea acestuia de cadrele medicale, de angajați, pacienți, vizitatori.
- E necesară instalarea cazangeriei autonome, cost-eficientă, și minimalizarea costurilor cu 50%.
- Reabilitarea instituției medicale, construcția OMF Chirileni” în parteneriat cu CNAM, APL. Asigurarea condițiilor moderne pentru angajați, și pentru 2000 beneficiari din com. Chirileni.